

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4»
юридический адрес: 624480 г. Североуральск, ул. Циолковского, 13
фактический адрес: 624480 г. Североуральск, ул. Циолковского, 13, ул. Молодёжная, 7 А
электронный адрес: skazkads4@mail.ru
адрес официального сайта: <http://4svur.tvoysadik.ru>
контактные телефоны: (34380) 2-42-06, 2-33-48

ОТЧЁТ
по итогам НОК-2019 по состоянию на 01.11.2020 года
МАДОУ № 4
(наименование организации)

г. Североуральск
2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Своевременное обновление информации на стендах в помещении образовательной организации.	В течение 10 дней с момента изменения информации	Капралова Анна Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Григорчук Вероника Олеговна, старший воспитатель	Информация на стенде актуализирована и обновлена	25.05.2020 05.06.2020 15.06.2020 25.06.2020 06.07.2020 17.07.2020 27.07.2020 06.08.2020 17.08.2020 27.08.2020 07.09.2020 17.09.2020 28.09.2020 08.10.2020 19.10.2020 29.10.2020
1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	Разместить на официальном сайте информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления).	13.01.2020	Капралова Анна Юрьевна, заместитель заведующего	На официальном сайте размещена информация	13.01.2020

<p>информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (наименование и места нахождения структурных подразделений (органов управления).</p>			<p>по ВМР, Помыткина Татьяна Владимировна, администратор сайта.</p>	<p>о структуре и об органах управления образовательной организации. Структурных подразделений нет.</p>	
<p>1.3. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел Часто задаваемые вопросы.</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; в разделе «Новости» разместить информацию для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений по работе ДООУ.</p>	<p>05.02.2020</p>	<p>Капралова Анна Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Помыткина Татьяна Владимировна, администратор сайта.</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>05.02.2020</p>
<p>1.4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением</p>	<p>Создать на официальном сайте раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг Внести в раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК за 2019 год. Разместить на официальном сайте образовательной</p>	<p>10.01.2020 г. До 15.06.2020 г. До 24.11.2020 г.</p>	<p>Капралова Анна Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Помыткина Татьяна Владимировна, администратор сайта.</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте Отчет за первое полугодие 2020 года по НОК размещен на официальном</p>	<p>10.01.2020 05.06.2020</p>

оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			сайте Отчет по итогам НОК-2019 по состоянию на 01.11.2020 размещен на официальном сайте Баннер размещен на официальном сайте	18.11.2020 09.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оборудовать зону отдыха (ожидания родителей) креслами. Разработать стенд навигации внутри образовательной организации.	31.12.2020 31.12.2020	Матюшенко Елена Сергеевна, заведующий, Гольцекер Елена Сергеевна, заместитель заведующего по АХ. Капралова Анна Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР	Зона отдыха оборудована Стенд навигации размещен в холле образовательной организации	13.02.2020 14.10.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие сменных кресел-колясок 	<p>Установить оборудованные входные группы пандусами.</p>	<p>Установлен ранее</p>	<p>Матюшенко Елена Сергеевна, заведующий,</p>	<p>Выполнено у одной входной группы</p>	<p>20.06.2016</p>
	<p>Приобрести сменные кресла-коляски (2 шт)</p>	<p>31.12.2020 г</p>	<p>Елена Сергеевна, заместитель заведующего по АХ,</p>	<p>Приобрели 2 кресла-коляски</p>	<p>30.10.2020</p>
	<p>Установить знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации).</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Григорчук Вероника Олеговна, старший воспитатель,</p>	<p>Приобрели</p>	<p>28.01.2020</p>
	<p>Обновление раздела «Рекомендации» (предоставление услуги в дистанционном режиме).</p>	<p>постоянно</p>	<p>Помыткина Татьяна Владимировна, администратор сайта.</p>	<p>Установили</p>	<p>06.07.2020</p>
				<p>Информация выложена на сайте в разделе «Пока все дома»</p>	<p>06.04.2020 08.07.2020</p>
				<p>Информация выложена на официальном сайте в разделе «Дистанционное обучение»</p>	<p>03.09.2020 10.09.2020 17.09.2020 24.09.2020 01.10.2020 08.10.2020 15.10.2020 22.10.2020 29.10.2020</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Разработать план проведения консультаций по темам: «Правила этикета и психология общения»; - проведение тренингов, разъяснительной работы с персоналом по предупреждению конфликтных ситуаций; - проведение тематических родительских собраний по вопросам взаимоотношений между работниками учреждения и родителями (законными представителями). Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников».	постоянно	Григорчук Вероника Олеговна, старший воспитатель, Юферова Татьяна Владиславовна, педагог-психолог, Помыткина Татьяна Владимировна, администратор сайта.	Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников проводится постоянно	20.01.2020
					20.02.2020
					12.03.2020
					11.06.2020
					15.09.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление материально-технической базы: столы и стулья для детей. Запланировать мероприятия по благоустройству территории (установка малых игровых форм и теневых навесов для прогулок).	31.12.2022 г.	Матюшенко Елена Сергеевна, заведующий, Гольцекер Елена Сергеевна, заместитель заведующего по АХР	Приобрели 10 столов и 30 стульев	28.10.2020
		В течение 2021 года.		Установлены малые игровые формы на территории ДОУ	25.08.2020

рекомендовать организацию	Запланировать мероприятия по благоустройству территории (установка малых игровых форм и теневых навесов для прогулок).	В течение 2021 года.	Гольцекер Елена Сергеевна, заместитель заведующего по АХР	Установлены малые игровые формы на территории ДОУ	25.08.2020
5.2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Оборудовать зону отдыха для родителей с детьми на территории ДОУ (установка скамеек). Провести анкетирование родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями оказания услуг.	31.12.2020 2 раза в год	Капралова Анна Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР, Григорчук Вероника Олеговна, старший воспитатель, Помыткина Татьяна Владимировна, администратор сайта	Установлены скамейки на территории ДОУ Запланировано на апрель, ноябрь 2020 Провели анкетирование	23.06.2020 05.10.2020

Заведующий
МАДОУ № 4



Е.С. Матюшенко